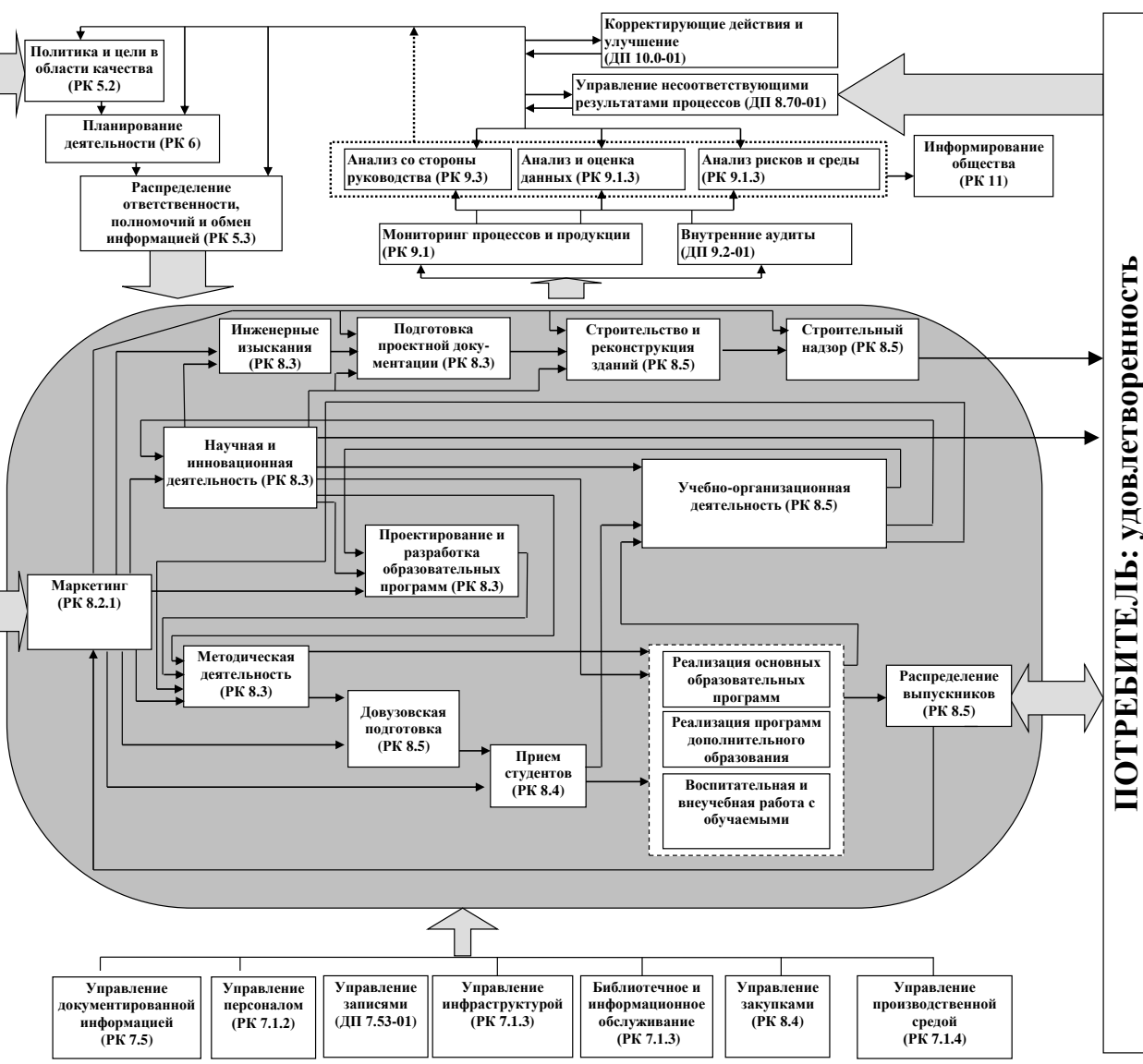


ПОТРЕБИТЕЛЬ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ:
требования и ожидания



ПОТРЕБИТЕЛЬ: удовлетворенность